

## I. Prioritás bemutatása

### 1. Prioritás tartalma

<b>Prioritás rövid tartalma (max. 500 karakter)</b>
<p>A prioritási tengely célja a közigazgatás működésében az elektronikus szolgáltatások nyújtásának képességhez szükséges belső fejlesztések végrehajtása, ami által biztosíthatók a közigazgatáson belüli (G2G) informatikai alapú szolgáltatások. Egyúttal ezek a fejlesztések teremtik meg az állampolgárok (G2C) és a vállalkozások (G2B) felé nyújtandó szolgáltatások hátterét, amely ügyfelek általi elérhetőségét a 2. prioritási tengelyben szereplő beavatkozások alapozzák meg. E beavatkozások egyúttal szolgálják az EU fejlesztési programjaiban – így különösen az i2010 programban – megfogalmazottakhoz illeszkedő közigazgatási fejlesztési pálya megvalósítását. A jelzett beavatkozások az összes államigazgatási ügyet, eljárást és folyamatot érinthetik, függetlenül attól, hogy azokat államigazgatási és/vagy önkormányzati szervek látják el.</p>

### 2. A prioritás célkitűzései

Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor típusa	Bázisérték	Célérték
				2015
a program hatására létrejött online közigazgatási szolgáltatások száma	db	output	0	80
átlagos ügykezelői időráfordítás az államigazgatási szervek egyes eljárásainál	óra	eredmény	n.a.	20%-kal csökkenjen
az on-line (3. szintű) szolgáltatásokat nyújtó hatósági ügyintéző végző államigazgatási szervek aránya	%	eredmény	15%	100%
on-line módon elérhető EU 20 eljárások aránya	%	eredmény	45%	80%

### 3. A prioritás ütemezése – kiírások kerete

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)			
2011	2012	2013	Összesen
3,90	0,52	0,00	<b>4,42</b>

Tervezett ESZA/ERFA arány (%):

KMR-ben elszámolható kiadások aránya (%): 13,39%

### 4. A prioritás ütemezése – kötelezettségvállalás (IH döntés)

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)					
2007-2010	2011	2012	2013	2014-2015	Összesen
0,00	1,73	2,25	0,43	0,00	<b>4,42</b>

II. A támogatási konstrukciók összefoglaló adatai (2011-2013)

Konstrukció státusza (új vs. utód)	Konstrukció kódja	Konstrukció neve	Projekt kiválasztás eljárása	Kedvezményezettek köre	Előzetes támogatási igényekkel lekötött összeg (KEOP, KÖZOP előkészítési projektek esetében) (Mrd Ft)	Pályázatok, kiemelt projektek meghirdethető kerete (Mrd Ft)			Keret KMR része (Mrd Ft) (HEP és KÖZIG IH)	Támogatás összege (M Ft)		Támogatás mértéke (%)	Támogatandó projektek tervezett száma	Konstrukció tervezett indítása (év/negyed-fél év)	Konstrukció tervezett zárása (év/negyed-fél év)	Konstrukció kkv érintettsége (kkv kedvezményezett/kkv beszállító/nincs kkv)	Támogatható tevékenységek	Megjegyzés
						2011	2012	2013		Min.	Max.							
új	1.A.2.	Ágazati pályázat	Egyforduló Pályázat	Közigazgatási szervek / államigazgatási szervek	0,00	1,00	0,00	0,00	0,1339	50,00	300,00	100%	6	2011. IV. n.év	2013. I. félév	kkv beszállító	Először az operatív program 1. prioritás 1.1 valamint 1.2 beavatkozásában megfogalmazottak megvalósítását kívánja elősegíteni. A beavatkozás célja a közigazgatási szolgáltatások folyamatainak elektronizálása, tranzakciós szintjének emelése. A kitűzött hatékonyság javulási célok elérése érdekében az operatív program beavatkozás leírása kiemeli, hogy a szakrendszerei közigazgatási szolgáltatások átalakítása a központi szolgáltatások által nyújtott lehetőségekre épülnek. A pályázatban erre tekintettel kiemelt fejlesztési irányt képvisel a meglévő, illetve a már jóváhagyott (első sorban EKOP) projektekkel a közeljövőben létrejövő központi szolgáltatások alkalmazásba vételének, széleskörű bevezetésének a támogatása.	
új	1.2	Kormányhivatalok műszaki-gazdasági integrációja	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	1,00	0,00	0,00	0,1339			100%	1	2011. II. n.év	2013. I. félév	kkv beszállító	A kormányhivatalok a projekt eredményeként kormányzati támogatott, szabványosított illetve egységesített gazdálkodási-pénzügyi, ügyviteli, személyügyi, beszerzési, nyilvántartási, informatikai valamint üzemeltetést támogató rendszerekhez csatlakoznak. Egységes standardok szerinti, magas biztonsági szinttel rendelkező, korszerű és költségtakarékos informatika támogatja a funkcionális feladatokat a kormányhivatalok hálózatában. A kormányhivatalok műszaki-gazdasági hátterének modernizációja szervezettebbé, ellenőrizhetőbbé és nem utolsósorban hatékonyabbá teszi a kormányhivatalok munkatársainak tevékenységét is.	
új	1.2	Tervezés és jogalkotás informatikai támogatása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,70	0,00	0,00	0,0937			100%	1	2011. II. n.év	2011. IV. n.év	kkv beszállító	A projekt célja, hogy a kormányzati tevékenység megújítására vonatkozó – a Nemzeti Együttműködés Programjából következő – projektek hatékonyságát és eredményeinek mérését támogató informatikai rendszer jöjjön létre. A fejlesztés alapvetően az alábbi részterületekre terjed ki: - stratégiai tervezés megújításának informatikai támogatása, - jogszabályalkotás racionalizálásának, hatásvizsgálatok elkészítésének támogatása, - civil társadalom bevonását ösztönző elektronikus megoldások megvalósítása a jogalkotási folyamat során, - a különböző szintű stratégiai dokumentumokban vállalt célok teljesülésének mérését lehetővé tevő monitoring rendszer informatikai hátterének kialakítása, - minisztériumi feladatkezelési rugalmas kezelését és változásainak nyomon követését segítő elektronikus rendszer létrehozása.	
új	1.2	TEMPEST eljárások elektronizálása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,30	0,00	0,00	0,0402			100%	1	2011. II. n.év	2012. I. félév	kkv beszállító	A projekt célja: - három eljárás, az akkreditációs (hatósági engedélyezési) folyamat, államigazgatási szervek munkaállomásainak bevizsgálásával és rendszerbe állításának engedélyezésével kapcsolatos hatósági tevékenység, valamint ún. zónázási kérelmekhez kapcsolódó ügyintézési folyamat kialakítása és elektronizálása; szakrendszer kialakítása, - TEMPEST mérési eljárások folyamatainak és a kapcsolódó mérőlaboratórium kialakítása. Az említett eljárásokban Magyarországon 15-20 ezer számítógép érintett, melyek fejlesztése, szervizelése, köztüzeti esetében ismételt engedélyeztetési vagy zónázási eljárás szükséges. Cél, hogy mind az államigazgatáson kívüli ügyfelek (akkreditációs eljárás), mind az államigazgatási szervek (engedélyeztetés, zónázási kérelem) a TEMPEST eszközökkel kapcsolatos, NBF felé irányuló ügyeket elektronikusan intézhessék.	
új	1.2	Elektronikus dokumentum és iratkezelés megvalósítása	Egyforduló Pályázat	Közigazgatási szervek	0,00	0,00	0,50	0,00	0,0670	20,00	100,00	100%	12	2012. II. félév	2013. II. félév	kkv beszállító	EKOP 2009-2010 akcióterv keretében nevesített, Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium „Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelés megvalósítása” c. projektjeként létrejön a központi közigazgatásban az egyes minisztériumok működésének hatékony támogatása érdekében egy korszerű, gazdaságos, a vonatkozó jogszabályi feltételeknek eleget tevő, egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer. Jelen pályázat célja, hogy támogatást biztosítson olyan országos vagy Konvergencia régióban működő közigazgatási szervek és azok területi szervei részére ezen központi rendszerhez való csatlakozáshoz.	
új	1.1	Az igazságszolgáltatási folyamatok megújítása és informatikai támogatása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,50	0,00	0,00	0,0670			100%	1	2011. IV. n.év	2013. II. félév	kkv beszállító	A projekt átfogó célja a bíróságok országos szintű hatékonyságának növelése és társadalmi megítélésének javítása, valamint a közbizalom elmélyítése az igazságszolgáltatási folyamatok megújítása és informatikai eszközökkel történő támogatása révén. Ez alapján az alábbi két projektből határozható meg: 1. Az ítékezés időszerecsének javítása (ítélkezési idő csökkentése, a társadalmi esélyegyenlőség és jogegyenlőség javítása, a bírósági munkaterhek területi egyenlő elosztásának optimalizálása), és 2. a bírósági elektronikus ügykezelés országos kiterjesztése az elektronikus ügykezelés egységes kiterjesztése a gyorsabb és hatékonyabb ügykezelés érdekében. A projekt leginkább a helyi (városi és munkaügyi) bíróságok elektronizálását és adminisztratív terhelnek csökkentését célozza.	
új	1.2	Egyszerűsített bejelentés megvalósítása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	1,00	0,00	0,00	0,1339			100%	1	2011. IV. n.év	2013. II. félév	kkv beszállító	A projekt a nyilvántartott adatok átkérésének megvalósítására törekszik. A projekt eredményeként az állampolgároktól – amennyiben az állampolgár a más hatóságnál nyilvántartott adatainak felhasználásához előzetesen hozzájárul – olyan adat ismételt nem kérhető be, amely valamely más hatóság nyilvántartásában szerepel. Egyszerűsített bejelentés megvalósítása során a különböző jogcímenek történő adatszolgáltatások kerülnek átalakításra úgy, hogy az adatszolgáltatónak egy adatot egy jelentési funkcióban csak egyszer kell rögzíteni.	
új	1.2	Elektronikus közbeszerzés	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,00	0,10	0,00	0,0134			100%	1	2012. I. félév	2013. I. félév	kkv beszállító	A projekt célja a kormányzati / állami fejlesztésekhez, illetve üzemeltetésekhez szükséges (köz)beszerzések hatékonyságának (átfutási idő, tisztaság, tényleges árcsökkentő hatás) javítása érdekében a közbeszerzési folyamatok gondúlekenyebbé tételét lehetővé tevő, azok (egyes részeinek) informatizálását megteremtő elektronikus közbeszerzési, elektronikus árlejtési rendszer előkészítése, egyes elemeinek alkalmazásfejlesztése és bevezetése elsősorban a központi költségvetési szervezeteknél, azok intézményeinél. Az elektronikus közbeszerzési érték arányának növekedését lehetővé tevő projekt révén elérhetővé válik a költséghatékonyság, átláthatóság emelkedése, átfutási idő csökkentése, segítve és optimalizálva ezáltal a közbeszerzési folyamatokat, mind az ajánlatkérői és az ajánlattevői oldalon.	
<b>1.</b>	<b>Prioritás</b>	<b>Összesen:</b>			<b>0,00</b>	<b>4,50</b>	<b>0,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,6829</b>	<b>20,00</b>	<b>300,00</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>					

## I. Prioritás bemutatása

### 1. Prioritás tartalma

<b>Prioritás rövid tartalma (max. 500 karakter)</b>
<p>A prioritási tengely fő célja az ügyfelek kiszolgálásához szükséges beavatkozások megvalósítása, a közigazgatási szolgáltatások folyamatainak elektronizálása, tranzakciós szintjének emelése. Egységes, szabványosított keretrendszerben kialakításra kerülnek az EU által elvárt 20 szolgáltatás, valamint a 20 szolgáltatáson kívüli, az ügyfeleket leginkább érintő közigazgatási szolgáltatások folyamatainak e-kormányzat vezérelte követelmény specifikációi, majd ezek alapján az érintett szolgáltatási folyamatok elektronizálása.</p>

### 2. A prioritás célkitűzései

Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor típusa	Bázisérték	Célérték
				2015
a kormányzati portál átlagos heti látogatottsága	fő	eredmény	168 432	1.000.000
intelligens azonosítóval ellátott személyek aránya	%	output	0,00	100,00
az ügyfélkapu napi tranzakcióinak száma	%	output	28 000	63.000
az elektronikus fizetést alkalmazó lakossági/ vállalkozási ügyfelek aránya az államigazgatási szerveknél	%	eredmény	0	30%

### 3. A prioritás ütemezése – kiírások kerete

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)			
2011	2012	2013	Összesen
21,74	0,69	0,00	<b>22,43</b>

Tervezett ESZA/ERFA arány (%):

KMR-ben elszámolható kiadások aránya (%): 13,39%

### 4. A prioritás ütemezése – kötelezettségvállalás (IH döntés)

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)					
2007-2010	2011	2012	2013	2014-2015	Összesen
0,00	4,94	17,50	0,00	0,00	22,43

II. A támogatási konstrukciók összefoglaló adatai (2011-2013)

Konstrukció státusza (új vs. utód)	Konstrukció kódja	Konstrukció neve	Projekt kiválasztás eljárása	Kedvezményezettek köre	Előzetes támogatási igényvel lekötött összeg (KEOP, KÖZOP előkészítési projektek esetében) (Mrd Ft)	Pályázatok, kiemelt projektek meghirdethető kerete (Mrd Ft)			Keret KMR része (Mrd Ft) (HEP és KÖZIG IH)	Támogatás összege (M Ft)		Támogatás mértéke (%)	Támogatandó projektek tervezett száma	Konstrukció tervezett indítása (év/negyed-fél-év)	Konstrukció tervezett zárása (év/negyed-fél-év)	Konstrukció kvv érintettsége (kvv kedvezményezett/kkv beszállító/nincs kvv)	Támogatható tevékenységek
						2011	2012	2013		Min.	Max.						
új	2.3	Egészségügyi rendszerekben integrált adatkezelés és azonosítás megvalósítása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,00	0,80	0,00	0,11			100%	1	2012. I. félév	2012. II. félév	kvv beszállító	A projekt célja az egészségügyi reform alapkövének számító Nemzeti Egészségügyi Informatikai (eHealth) rendszerhez, a TIOP 2.3.1 és TIOP 2.3.3 konstrukciók által támogatott egészségügyi (intézményi és intézmények közötti) informatikai fejlesztésekhez alapvető fontosságú adatkezelési és azonosítási rendszer megvalósítása, mely magában foglalja a személyes egészségügyi azonosító, Nemzeti Egységes Kártyarendszerben létrehozott szabványokon alapuló megoldásának létrehozását, az ehhez szükséges infrastruktúra kiépítését (egészen az egészségügyi intézményi végpontig elfogadóhelyekig), az e-Taj funkcionalitásra vonatkozó alkalmazás- és adcionális komponensek kifejlesztését, a fenntartó szervezet működési folyamatainak újraszervezését mind a központi elszámoló intézményeknél, mind az országos szolgáltató egységeknél. Ezáltal az egészségügyi intézményekben lehetővé válik az intelligens, minden szükséges adatra és információra kiterjedő, szignifikánsan javuló információ-megbízhatóságot megvalósító, EU szabványokhoz és direktívákhoz maximálisan igazodó elektronikus páciensazonosítás, amely révén idő-, költség- és erőforrásmegtakarítás lesz elérhető az ágazatban.
új	2.2	Nemzeti Közigazgatási Kommunikációs Infrastruktúra	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	10,00	0,00	0,00	1,34			100%	1	2011. III. n.év	2014. II.félév	kvv beszállító	A projekt célja, hogy a Nemzeti Közigazgatási Kommunikációs Infrastruktúra (NKKI) létrehozásával olyan korszerű közigazgatási alaphálózat jöjjön létre, amely földrajzi kiterjedésében elől Magyarország valamennyi kistérségi (járás) székhelyét. Az így létrejövő, legmodernebb technológiákat felhasználó hálózat rendkívül nagy kapacitásával hozzájárul a közigazgatás belső folyamatainak modernizációjához, továbbá megteremti a lehetőségét az ASP (Application Service Provider) és SaaS (Software as a Service) szolgáltatási modellek alkalmazásának valamint a későbbiekben cloud computing típusú szoftver környezet közigazgatási kiépítését és használatát. Az NKKI a kistérségi székhelyekig történő kiterjesztéssel lefedti a közigazgatás feladatainak területi koncentrációját tekintve a központi kormányzat, a dekoncentrált államigazgatási szervek, a megyei és kistérségi szintű közigazgatás és önkormányzati igazgatás intézményeinek meghatározó, súlyponti részét – a községi és kistérségi önkormányzatok kivételével - teljes mértékben lefedti.
új	2.1	ESR – az egységes európai hívószámra (112) alapozott Európai Segélyhívó Rendszer	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	5,00	0,00	0,00	0,67			100%	1	2011. III. n.év	2013. I. félév	kvv beszállító	A cél az integrált rendszer létrehozásával a segélyhívásokat fogadó rendszerrel együtt működtetve egy, a különböző veszélyhelyzetekben összehangolt irányítást lehetővé tevő, a készletléti szervek között élő és operatív kapcsolatot biztosító tevékenységirányítási keretrendszer kialakítása. Az egyetlen hívószámon történő segélyhívással több, a segélynyújtásban érintett szervezet elérése válik párhuzamosan lehetségessé, és a segélyhívással a bajba jutottak számára történő gyors és összehangolt munka eredményeivel a szolgáltató közigazgatás közvetlenül és konkrét eredményekkel igazolhatja, hogy valóban az emberekért működik, valamint működésének középpontjába a polgárok igényeit és elvárásait helyezi.
új	2.1	Az integrált ügyfélszolgálatok interoperabilis informatikai infrastruktúrájának kialakítása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	4,80	0,00	0,00	0,64			100%	1	2011. II. n. év	2013. I. félév	kvv beszállító	Cél hogy korszerű, ügyintézés támogató ügyfél- és ügyintézőbarát rendszer jöjjön létre, valamint a közigazgatási rendszerek közötti adatkapcsolatok kialakításával egyszerűsítsük az ügyintézési, az adatok elérését. Az egységes eszként működő, integrált, infokommunikációs eszközök által támogatott ügyfélszolgálatokon az ügyféltől – amennyiben a más hatóságnál nyilvántartott adatainak felhasználásához előzetesen hozzájárul – olyan adat ismételten nem kérhető be, amely más hatóság nyilvántartásában szerepel. Olyan kormányzati stratégiát és eljárásrendet kell kidolgozni, amely teljes körűen garantálja az állampolgár személyiségi jogainak érvényesülését, ugyanakkor ezen hatékony megoldást választók számára képes a szükséges ügyintézési kényelmet biztosítani. Fokozatosan át kell térni a közigazgatáson belül szabványosított, egyszerűbben és olcsóbban menedzselhető adatkapcsolati formákra, interoperabilitás megteremtésére.
új	2.1	Telefonos ügyfélszolgálat megújítása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	0,90	0,00	0,00	0,12			100%	1	2011. II. n.év	2012. II. félév	kvv beszállító	Megvalósul azon contact center – szemlélet, amelynek célja a hatékony üzemeltetés és erőforrás-gazdálkodás, az egységes folyamattervezési szemlélet és oktatási módszertan, továbbá az egységes tudásforrásból történő ügyfélszolgálat. Mindezen célok kézzelfoghatóvá tételének eszköze a szolgáltatási szint paramétereinek meghatározása, azok folyamatos monitorozása és eltérés esetén azonnali beavatkozás megkezdése, valamint teljesítményértékelés és minőségbiztosítási rendszer kidolgozása, betartatása. A kialakított rendszer transzparens működése lehetővé teszi, hogy a vezetői információs rendszeren keresztül a fenntartó szervezet felelősének mindenkor lehetősége legyen információt kinyerni az ügyfélszolgálat minőségének állapotáról. A megvalósuló rendszer erőforrásai lehetőséget biztosítanak arra, hogy más közigazgatási szervezetek telefonos ügyfélszolgálati tevékenységét a contact center – részben vagy egészben – átvegye, és annak további üzemeltetéséről gondoskodjon. Ezen túl a contact center belső help-desk szolgáltatás biztosítására is képes, amelynek célja, hogy a közigazgatásban dolgozók számára belső támogatást biztosítson, ezzel segítve a közigazgatás egységes ügykezelési folyamatainak megvalósítását.
új	2.1	Központi kormányzati második gépterem és backup gépterem kialakítása.	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	4,40	0,00	0,00	0,59			100%	1	2011. III. n.év	2013. II. félév	kvv beszállító	A Központi kormányzati második gépterem és backup gépterem kialakításával a kormányzati informatikai rendszerek magas (99,9%) rendelkezésre állását biztosító üzemeltetési környezet megteremtése a cél. Tekintettel a jelenlegi kormányzati informatikai rendszerek méretére, illetve középtávon a várható bővülésre, olyan módon kell megépíteni a géptermeket, hogy az infrastruktúra követni tudja az igényeket valamint a nagy teljesítményű sűrűségű rack szerelvények speciális hűtési és tápellátási igényeit. A megfelelő üzemeltetési környezet megteremtése az elsődleges cél, emellett a széttagoltan különböző kormányzati épületekben, nem megfelelő műszaki állapotú, költségesen üzemeltetett géptermekek felszámolása, a költséghatékony üzemeltetés kereteinek megteremtése is cél. További cél az esetleges meghibásodások miatti leállások okozta szolgáltatás kiesések a kiépítésre kerülő backup gépteremre történő átkapcsolással megszüntetése azokban az esetekben ahol backup gépterem jelenleg nem áll rendelkezésre.
1.	Prioritás	Összesen:			0,00	25,10	0,80	0,00	3,47	0,00	0,00	100%	6				

## I. Prioritás bemutatása

### 1. Prioritás tartalma

<b>Prioritás rövid tartalma (max. 500 karakter)</b>
<p>A Közép-magyarországi régió – az ország régiói közül egyedül – a regionális versenyképesség és foglalkoztatás célkitűzés alá tartozik. Az elektronikus közigazgatás fejlesztése az eddigi tapasztalatok alapján hatékonyan nem valósítható meg központi, egységes irányítás nélkül. Ez viszont csak úgy lehetséges, ha az operatív program külön prioritási tengelyt tartalmaz a Közép-magyarországi régióra, mint a regionális versenyképesség és foglalkoztatás alá eső régióra. Jelen prioritási tengely leképezi az 1. és 2. számú prioritási tengelyeket a Közép-magyarországi régióra.</p>

### 2. A prioritás célkitűzései

Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor típusa	Bázisérték	Célérték
				2015
átlagos ügykezelési időráfordítás az államigazgatási szervek egyes eljárásainál a KMR-ben	óra	eredmény	n.a.	20%-kal csökkenjen
az on-line szolgáltatásokat nyújtó hatósági ügyintézés végző államigazgatási szervek aránya a KMR-ben	%	eredmény	16%	100%
intelligens azonosítóval ellátott személyek aránya a KMR-ben	%	output	0	100%
az elektronikus fizetést alkalmazó lakossági/vállalkozási ügyfelek aránya az államigazgatási szerveknél a KMR-ben	%	eredmény	0	50%

### 3. A prioritás ütemezése – kiírások kerete

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)			
2011	2012	2013	Összesen
7,06	0,44	0,00	<b>7,50</b>

Tervezett ESZA/ERFA arány (%):

KMR-ben elszámolható kiadások aránya (%):

### 4. A prioritás ütemezése – kötelezettségvállalás (IH döntés)

<b>Indikatív forrásallokáció</b> (Mrd Ft, folyó áron, ..... HUF/EUR árfolyamon)					
2007-2010	2011	2012	2013	2014-2015	Összesen
0,00	3,63	3,56	0,32	0,00	<b>7,50</b>

## II. A támogatási konstrukciók összefoglaló adatai (2011-2013)

Konstrukció státusza (új vs. utód)	Konstrukció kódja	Konstrukció neve	Projekt kiválasztás eljárása	Kedvezményezettek köre	Előzetes támogatási igénnyel leköötött összeg (KEOP, KÖZOP előkészítési projektek esetében) (Mrd Ft)	Pályázatok, kiemelt projektek meghirdethető kerete (Mrd Ft)			Keret KMR része (Mrd Ft) (HEP és KÖZIG IH)	Támogatás összege (M Ft)			Támogatandó projektek tervezett száma	Konstrukció tervezett indítása (év/negyed-fél év)	Konstrukció tervezett zárása (év/(negyed-fél év))	Konstrukció kkv érintettsége (kkv kedvezményezett/kkv beszállító/nincs kkv)	Támogatható tevékenységek	Megjegyzés
						2011	2012	2013		Min.	Max.	Max.						
új	3.1	Önkormányzati ASP központ felállítása	Kiemelt projekt - keret	Az EKOP lehetséges Kedvezményezetti körébe tartozó szervezet	0,00	2,60	0,00	0,00	2,60			100%	1	2011. II. n.év	2013. II. félév	kkv beszállító	A projekt egy olyan központi elektronikus alkalmazás-szolgáltató (ASP) központ kialakítását célozza meg, amely lehetővé teszi a helyi önkormányzati feladatellátás és belső működés támogatását a Közép-magyarországi régió vonatkozásában. A konstrukció végrehajtása során a települési önkormányzatok egységes e-ügyintézési szolgáltatások megvalósítását biztosítják az ügyfelek (állampolgárok és vállalkozások) igényeit figyelembe véve. Kiemelt cél az érintett önkormányzatok belső hatékonyságának növelése a korszerű informatikai megoldások segítségével és a hozzájuk kapcsolódó szervezetei fejlesztéssel. A magas ügyfélszám biztosítja a gazdaságos üzemméret elérését, az informatikai fejlesztés fenntarthatóságát.	
új	3.1	Elektronikus dokumentum és iratkezelés megvalósítása (pályázatok)	Egyforduló Pályázat	Közigazgatási szervek	0,00	0,00	0,25	0,00	0,25	20,00	100,00	100%	6	2012. II. félév	2013. II. félév	kkv beszállító	EKOP 2009-2010 akcióterv keretében nevesített, Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium „Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelés megvalósítása” c. projekteként létrejött a központi közigazgatásban az egyes minisztériumok működésének hatékony támogatása érdekében egy korszerű, gazdaságos, a vonatkozó jogszabályi feltételeknek eleget tevő, egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer. Jelen pályázat célja, hogy támogatást biztosítson a Közép-magyarországi régióban működő közigazgatási szervek részére ezen központi rendszerhez való csatlakozáshoz.	
új	3.A.1	Ágazati pályázat	Egyforduló Pályázat	Közigazgatási szervek / Államigazgatási Szervek	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50	50,00	300,00	100%	5	2011. IV. n.év	2013. I. félév	kkv beszállító	Elsődlegesen az operatív program 1. prioritás 1.1 valamint 1.2 beavatkozásában megfogalmazott megvalósítását kívánja elősegíteni. A beavatkozás célja a közigazgatási szolgáltatások folyamatainak elektronizálása, tranzakciós szintjének emelése. A kitűzött hatékonyság javulási célok elérése érdekében az operatív program beavatkozás leírása kiemeli, hogy a szakrendszeri közigazgatási szolgáltatások átalakítása a központi szolgáltatások által nyújtott lehetőségekre épülnek. A pályázatban erre tekintettel kiemelt fejlesztési irányt képvisel a meglévő, illetve a már jóváhagyott (elsősorban EKOP) projektekkel a közeljövőben létrejövő központi szolgáltatások alkalmazásba vételének, széleskörű bevezetésének a támogatása.	
	1.	Prioritás	<b>Összesen:</b>		<b>0,00</b>	<b>3,10</b>	<b>0,25</b>	<b>0,00</b>	<b>3,35</b>	<b>20,00</b>	<b>300,00</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>					